

お客様各位

平成 26 年 2 月 3 日
株式会社 雪国まいたけ

報告・「きのこ大好きニラ・もやし MIX」の印字不具合への対応に関しまして

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、過日弊社サイトにてお詫び申し上げました弊社製品「きのこ大好きニラ・もやし MIX」の”印字不具合”に関しまして、下記の通り経過報告をさせていただきます。

お客様に対しましては、ご心配をお掛けすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

引き続き、万が一消費期限の印字がされていない当該製品を発見された場合は、誠にお手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡の程、よろしく御願ひ致します。

弊社では、今回の印字不具合の原因究明と対策案の立案、管理体制の再構築に迅速に取り組んで参ります。

—記—

■ 各所への連絡状況

対象製品が配荷された可能性のある全取引先様への連絡を終え、注意喚起と対象製品の返品・回収をお願いしております。

■ お客様からの問い合わせ状況

2月3日 17:00 現在、お客様から本件に関するお問い合わせはございません。

■ 対象製品

雪国野菜革命シリーズ『きのこ大好きニラ・もやし MIX』

JANコード：4979754 810165 (消費期限：2月3日)

■ お問い合わせ先

株式会社 雪国まいたけ ナビダイヤル **0570-014318**

(受付時間 9:00～18:00)