

お客様 各位

平成 28 年 5 月 13 日
株式会社 雪国まいたけ

製品回収に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造・販売しております製品『乾燥雪国まいたけ（内容量 20g）』の袋下部の圧着部分に隙間が生じている事例が報告されたため、弊社在庫品を確認致しましたところ、同様の不具合が発見されました。

対象製品をお買い上げ頂いたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本日以降の出荷製品に関しましては安全を確認の上で新たに製造、出荷致しますのでご安心ください。また、対象となる製品をお持ちのお客様で、お申し出頂いた方には弊社より代替品を発送させていただきますので、誠にお手数ですが下記問い合わせ先へのご連絡をお願い致します。

弊社では、今後このような事態が発生しないよう、管理体制の強化を図り、再発防止に努めて参ります。

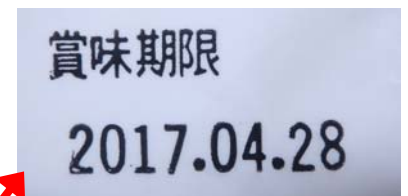
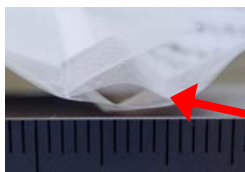
— 記 —

- 対象製品 乾燥雪国まいたけ（内容量 20g）
- 対象範囲 商品裏面の賞味期限表記にて確認。
『 2016 年 6 月 4 日 』～『 2017 年 4 月 28 日 』の製品が対象。

※製品正面

※製品裏面

不具合部分
製品下部に隙間が
生じる可能性が
あります。



賞味期限表記
2016.06.04～2017.04.28
の製品が対象となります。

- 改善後の製品ロットに関しまして
賞味期限表示が『 2017 年 5 月 12 日 』以降の製品は、本件対象外となります。

- お問い合わせ先
株式会社 雪国まいたけ お客様相談室
(受付時間 9:00～17:00)



0570-014318 (ナビダイヤル)

以上