

お客様 各位

2019年6月21日
株式会社 雪国まいたけ

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品『舞茸ごはんの素 (内容量 185 g)』が膨張する事例が報告されたため、製造委託先の製造記録等を確認いたしましたところ、殺菌釜に投入する台車を誤った事により 49 袋が殺菌されなかったことが発見されました。また、膨張した商品を第三者外部検査機関にて検査しましたところ、乳酸菌が原因であることが判明いたしました。乳酸菌は高温で死滅いたしますが、未殺菌であったため製品内にて乳酸菌が二酸化炭素を発生させ膨張したと考えられます。

つきましては下記対象製品につきまして自主回収を行いますのでお知らせいたします。

対象製品をお買い上げ頂いたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

対象となる製品をお持ちのお客様で、お申し出頂いた方には弊社より代替品を発送させていただきますので、大変お手数ではございますが下記問い合わせ先へのご連絡をお願い致します。

弊社では、今後このような事態が発生しないよう、管理体制の強化を図り、再発防止に努めて参ります。

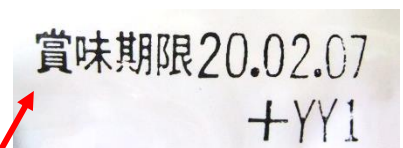
記

- 対象製品 舞茸ごはんの素 (内容量 185 g)
- 対象範囲 商品裏面の賞味期限表記にて確認。

『賞味期限 20.02.07+YY1』

※製品正面

※製品裏面



賞味期限表記

『賞味期限 20.02.07+YY1』の
製品が対象となります。

■お問い合わせ先

株式会社雪国まいたけ お客様相談室
(受付時間 9:00~17:00)

ナビダイヤル® 0570-014318

以上